

## Een zaakstelsel ten opzichte van een Document/dossierapplicatie (DMS)

Bij een leidend zaakstelsel worden ook alle relevante documenten vastgelegd. Bij elke nieuwe zaak wordt direct een bijbehorend zaakdossier aangemaakt. Een behandelaar moet zo gebruikersvriendelijk mogelijk documenten bij een zaak kunnen inzien en nieuwe documenten aan een zaakdossier kunnen toevoegen.

Omdat functionaliteit met betrekking tot zaken en met betrekking tot zaakdossiers zo nauw met elkaar verweven is, is het verstandig deze functionaliteit in één applicatie te integreren, omdat er anders overlap in functionaliteit bestaat (zowel in het zaakstelsel als in het document/dossiersysteem) en het enorm veel moeite kost twee aparte applicaties optimaal met elkaar te integreren.

We zien in de markt ook een beweging dat leveranciers van zaaksystemen steeds meer document/dossierfunctionaliteit in hun systemen opnemen en dat leveranciers van document/dossiersystemen in hun systemen steeds meer zaakfunctionaliteit opnemen.