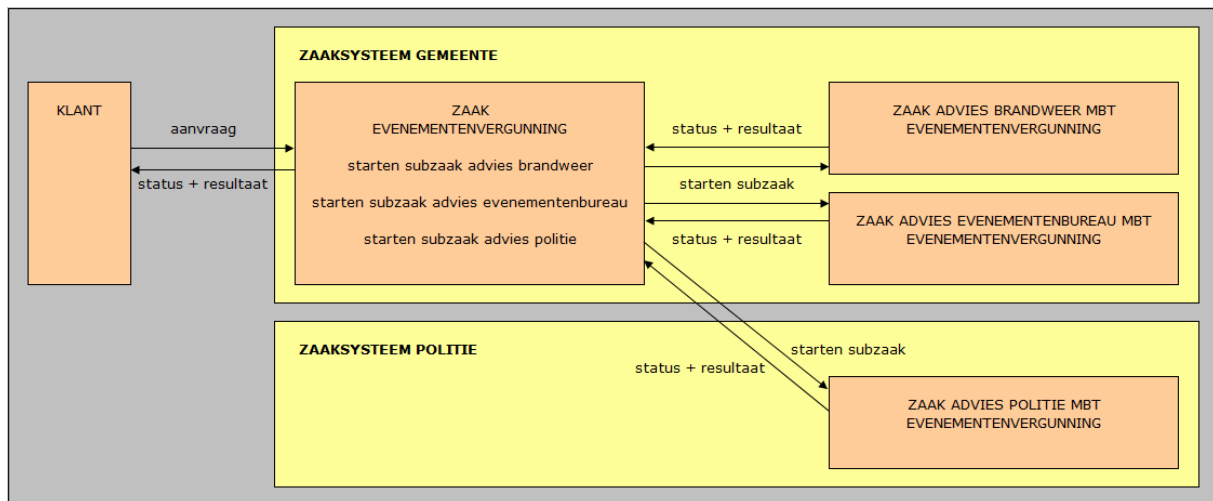


## Zaakgericht werken & ketenintegratie

Zoals basisregistraties bedoeld zijn om basisgegevens in een keten uit te wisselen, kunnen zaaksystemen worden gebruikt om gegevens over processen uit te wisselen.

Zo wordt het heel eenvoudig in een keten alle zaken van één persoon op te vragen. Door sub- en vervolgzaken ook tussen verschillende overheidsorganisaties toe te passen, ontstaat optimale ketenintegratie. Heeft men bij een aanvraag evenementenvergunning bij een gemeente bijvoorbeeld een advies van de politie nodig, dan maakt het zaakstelsel van de gemeente geautomatiseerd een subzaak in het zaakstelsel van de politie aan. De behandelaar bij de gemeente kan als aanvrager van de subzaak, vanuit het zaakdossier van de evenementenvergunning, continu de status en het resultaat van het advies van de politie zien.



Afbeelding 19a, Ketenintegratie door het koppelen van zaaksystemen