

## Zaakgericht werken & specifieke functionaliteit/plugins

Een zaakstelsel is generiek, dus bedoeld voor alle processen en voor alle organisatieonderdelen.

Een zaakstelsel bevat dus geen processpecifieke functionaliteit.

Dit is echter soms wel gewenst, bijvoorbeeld als daarmee de aanschaf van een backofficesysteem overbodig kan worden gemaakt. Denk bijvoorbeeld aan:

- Het opstellen van een agenda (ten behoeve van het bestuurlijk proces);
- Het bepalen van het subsidiebedrag (ten behoeve van een subsidie proces);
- Het bepalen van de leges (ten behoeve van een vergunning proces).

Het moet daarom mogelijk zijn per zaaktype zaaktypespecifieke functionaliteit te kunnen aanroepen.

De zaaktypespecifieke functionaliteit kan beschouwd worden als een plugin op het zaakstelsel.

Per zaaktype kunnen we vastleggen welke plugins moeten kunnen worden aangeroepen, welke kenmerktypen van het zaaktype als input en output voor deze plugin relevant zijn en het documenttype van het document dat door de plugin eventueel wordt opgeleverd, zodat deze geautomatiseerd in het zaakdossier kan worden vastgelegd.

Als hiervoor een open koppelvlak wordt gespecificeerd, wordt het op termijn ook mogelijk plugins van andere leveranciers aan te roepen.

De volgende stap is een standaard koppelvlak, zodat plugins kunnen worden gebruikt met alle zaaksystemen, die er op de markt beschikbaar zijn.

Het zou ook mogelijk moeten worden, een plugin volledig geautomatiseerd uit te voeren, bijvoorbeeld bij het bereiken van een bepaalde status of het verkrijgen van een bepaald resultaat, eventueel afhankelijk van een bepaalde waarde van een kenmerk.