

Zaakgericht werken & backofficetoepassingen

Eenvoudige processen kunnen volledig met een zaakstelsel worden ondersteund, zonder dat daarvoor een aparte backofficetoepassing nodig is.

Met de mogelijkheid van subzaken kunnen ook complexere processen met een zaakstelsel worden ondersteund.

Ook de mogelijkheid van plugins, het toevoegen van processpecifieke functionaliteit, verkleint de noodzaak een aparte backofficetoepassing aan te schaffen.

Voor welke processen blijft een aparte backofficetoepassing nodig, naast het zaakstelsel?

Om die vraag te kunnen beantwoorden is het zinvol de verschillende onderdelen van zo'n toepassing te onderscheiden:

- **Zaakfunctionaliteit (bewaken werkzaamheden)**
- **Dossier-/documentfunctionaliteit**
- **Parafeerfunctionaliteit (bewaken mandaten)**
- **Beperkte logica**
- **Complexe logica**
- **Bronregistratie**

Een goed zaakstelsel ondersteunt de eerste drie onderdelen (zaak-, dossier-/document- en parafeerfunctionaliteit) en maakt via plugins ondersteuning van beperkte logica (bijvoorbeeld het berekenen van leges) mogelijk.

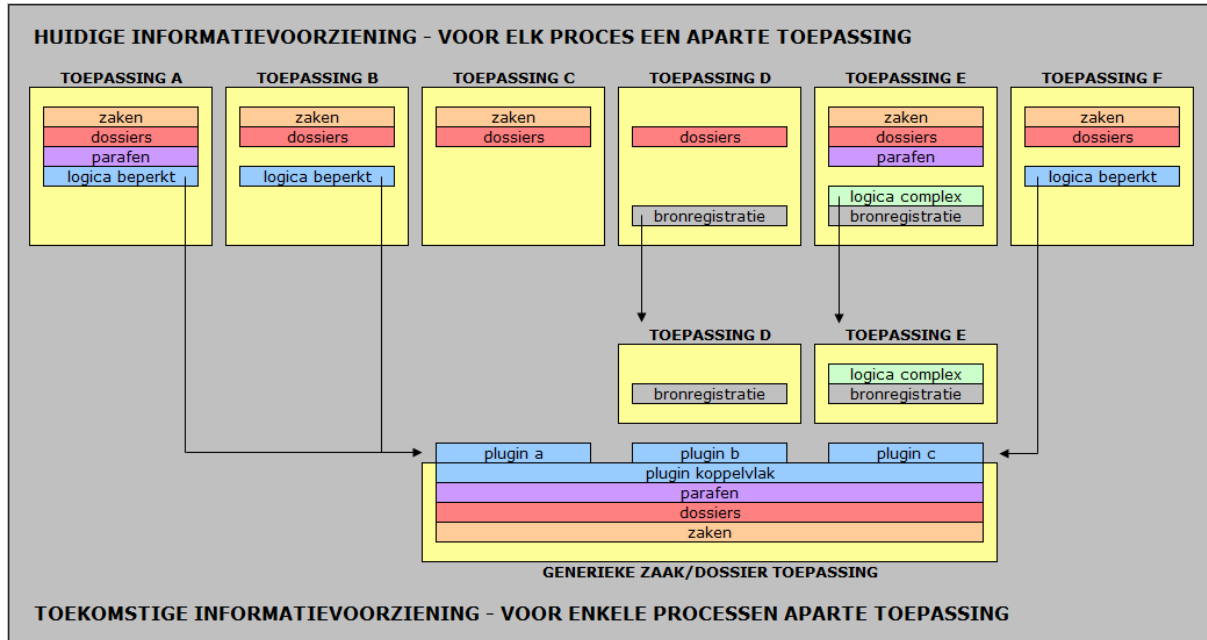
Uitsluitend complexe logica (bijvoorbeeld een salarisadministratie of een financiële administratie) of een bronregistratie (bijvoorbeeld de registratie van burgers in de GBA of gereserveerde vergaderzalen) rechtvaardigen een aparte backofficetoepassing.

Afbeelding 21a laat van een zestal toepassingen (A t/m F) de onderdelen zien.

Vier van deze toepassingen (A, B, C en F) bevatten slechts onderdelen die ook door een generiek zaakstelsel worden ondersteund. Deze toepassingen zijn dus niet langer nodig.

Slechts twee toepassingen (D en E) bevatten onderdelen (complexe logica en/of een bronregistratie) die een aparte backofficetoepassing rechtvaardigen.

Van deze toepassingen worden bij voorkeur uitsluitend de genoemde onderdelen gebruikt die door het generieke zaakstelsel niet worden ondersteund. Voor zaak-, dossier-/document- en parafeerfunctionaliteit wordt bij voorkeur het generieke zaakstelsel ingezet.



Afbeelding 21a, met een generiek zaakstelsel kan het aantal backofficetoepassingen sterk worden verminderd