

Zaakgericht werken & moderne techniek

Het aantal koppelingen tussen overheidsorganisaties wordt beperkt, wanneer elke overheidsorganisatie met één centraal zaakstelsel werkt. De functioneel servicegerichte architectuur van zaakgericht werken (een subzaak kan gezien worden als een service die wordt aangeroepen door een hoofdzaak), leent zich uitstekend voor een technische servicegerichte architectuur met webservices.

Bovendien worden generieke zaaksystemen pas sinds enkele jaren ontwikkeld, wat aansluiting bij een moderne technische architectuur eenvoudiger maakt.