

Zaakgericht werken & koppelen en kloppelen

Het koppelen van het generieke zaakstelsel met de traditionele specifieke backoffice-toepassingen is niet eenvoudig. Deze zijn vaak al vele jaren oud en bovendien niet ingericht op zaakgericht werken.

Het is ongewenst zaken en dossiers, naast in het centrale zaakstelsel, óók in deze backoffice-toepassingen vast te leggen. Maar maakt een organisatie toch die keuze, dan moeten dezelfde gegevens zowel in het zaakstelsel als in een backoffice-toepassing worden vastgelegd.

De ervaring leert dat projecten om geautomatiseerde koppelingen te realiseren (de aanvraag van het zaakstelsel richting de backoffice toepassingen en de statuswijzigingen van de backoffice toepassingen richting het zaakstelsel) meer tijd en geld kosten dan aanvankelijk geraamd, en niet zelden mislukken.

Het is om die reden goed te overwegen gegevens handmatig over te tikken (kloppelen). Dit heeft het bijkomende voordeel dat de optie openblijft dat proceseigenaren er op termijn voor kunnen kiezen zaken en dossiers uitsluitend in het zaakstelsel vast te leggen. Zodra vergaande geautomatiseerde koppelingen gerealiseerd zijn en men gewend blijft aan het gebruik van de backoffice-toepassing, wordt de stap om niet langer van die backoffice-toepassing gebruik te maken, immers groter.