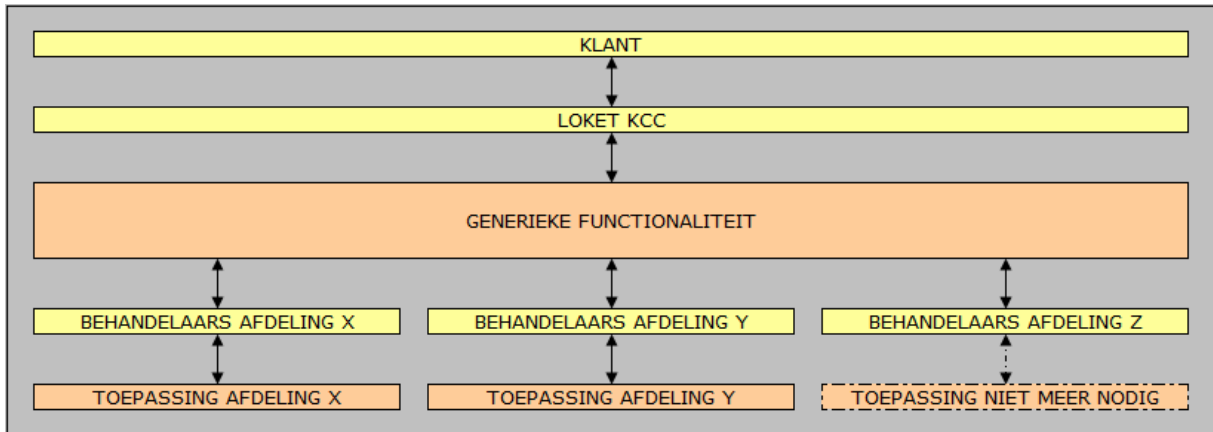


Generieke functionaliteit

De dienstverlening kan enorm worden verbeterd als voor de dienstverleningsprocessen en de hierbij benodigde gegevens (het linkerbovenvlak en het ondervlak van afbeelding 2a) generieke hulpmiddelen worden ingezet. Dus niet elke afdeling een aparte toepassing om de dienstverlening te ondersteunen, maar één organisatiebrede set hulpmiddelen die door alle afdelingen wordt gebruikt.



Afbeelding 3a, een gezamenlijk loket met generieke functionaliteit)