

Checklist aanbod functionaliteit zaaksysteem

Wordt de in dit document beschreven visie gedeeld door leveranciers en is de daarbij behorende functionaliteit in hun oplossing beschikbaar?

Door leveranciers te vragen onderstaande checklist in te vullen, kan daar snel inzicht in worden verkregen.

Om de oplossing van een leverancier met het bij de Drechtsteden in gebruik zijnde Mozaiek te kunnen vergelijken, is de checklist voor Mozaiek ingevuld.

In de tweede kolom staat vermeld in welk hoofdstuk meer informatie over de betreffende functionaliteit is terug te vinden.

In de derde kolom kan een kruisje gezet worden als de functionaliteit niet aanwezig is. In de laatste kolom kan een kruisje gezet worden als de functionaliteit in productie is bij minimaal drie verschillende organisaties.

In de vierde kolom kan een kruisje gezet worden als de functionaliteit wel aanwezig is, maar nog niet in productie is bij minimaal drie verschillende organisaties.

functionaliteit zaak/dossiersysteem	hoofdstuk	niet	wel	prod
configureren statussen (typen) per zaaktype	15			X
configureren mogelijke resultaten (typen) per zaaktype	15			X
configureren mogelijke besluiten (typen) per zaaktype	32.5			X
configureren checklist per statustype	16			X
configureren checklist per resultaattype	16			X
configureren tekst signalerings e-mail klant per statustype	32.3			X
configureren tekst signalerings e-mail klant per resultaattype	32.6			X
configureren instructietekst per statustype	16	X		
configureren relevante documenten (typen) per zaaktype	32.7			X
configureren verplichte documenten (typen) per statustype	32.10			X
configureren verplichte documenten (typen) per resultaattype	32.11			X
configureren relevante kenmerken (typen) per zaaktype	32.8			X
configureren verplichte kenmerken (typen) per statustype	32.8			X
configureren verplichte kenmerken (typen) per resultaattype	32.8			X
configureren relevante subzaken (typen) per zaaktype	18	X		
configureren te starten subzaken (typen) per statustype	18	X		
configureren te starten subzaken (typen) per resultaattype	18	X		
configureren relevante plugins (typen) per zaaktype	20	X		
configureren te starten plugins (typen) per statustype	20	X		
configureren te starten plugins (typen) per resultaattype	20	X		
configureren wettelijke termijn per zaaktype	32.1			X
configureren servicenorm per zaaktype	32.1			X
configureren archiefnominatie (bewaren/vernietigen) per resultaattype	24			X
configureren vernietigingstermijn zaakdossiers per resultaattype	24			X

functionaliteit zaak/dossiersysteem	hoofdstuk	niet	wel	prod
vernietigingstermijn op basis van datum afhandeling zaak	24			X
vernietigingstermijn op basis van ingangs- of vervaldatum besluit	24			X
vernietigingstermijn op basis van een te configureren kenmerk zaak	24			X
ondersteuning archiefprocedure voor proceseigenaren, archiefmedewerkers en inspecteur	24	X		
bevrozen zaakdossiers	24	X		
archieffenmerken zaak baseren op archiefkenmerkengerelateerde zaak	24			X
autoriseren behandelaars per zaaktype en bijbehorende zaakdossiers	32.2			X
autoriseren toewijzers per zaaktype	32.2			X
autoriseren raadgevers per zaaktype en bijbehorende zaakdossiers	32.2			X
autoriseren medewerkers van een bepaald organisatieonderdeel als behandelaar, toewijzer of raadgever	32.2			X
autoriseren medewerkers met een bepaalde functie als behandelaar, toewijzer of raadgever	32.2			X
autoriseren te configureren groep medewerkers als behandelaar, toewijzer of raadgever	32.2			X
webformulier zaaknummer leveren, zodat klant dit na invullen ziet	34.2			X
vanuit GroupWise opnemen e-mailberichten in zaakdossier en deze tonen vanuit zaakdossier	33.9			X
vanuit Outlook opnemen e-mailberichten in zaakdossier en deze tonen vanuit zaakdossier	33.9	X		
Word document aanpassen rechtstreeks vanuit zaakdossier	-			X
statusinformatie inclusief historie op MijnGemeente pagina	34.2			X
doorlooptijdinformatie op MijnGemeente pagina, rekening houdend met opschortingen	34.2			X
reactie MijnGemeente pagina rechtstreeks in juiste zaakdossier	34.2			X
bij aanmaken zaak wordt direct bijbehorend zaakdossier aangemaakt	11			X
document zit als verwijzing in dossier en kan in meerdere dossiers voorkomen	-			X
bij opnemen document in zaakdossier is alleen het documenttype een verplicht gegeven	33.7			X
de lokatie van de zaak is via een kaart op te vragen	33.6			X
de lokatie van de zaak is via een kaart vast te leggen	33.6			X
paraferen documenten	21			X
postintake - op basis van document aanmaken nieuwe zaak	33.1			X
postintake - document opnemen in bestaand zaakdossier	33.1			X
zaakbak kan alle zaken tonen waarvoor medewerker geautoriseerd is	33.2			X
zaakbak kan zaken selecteren die aan medewerker zijn toegewezen	33.2			X
zaakbak kan zaken selecteren die opgeschort zijn	33.2			X
zaakbak kan zaken selecteren waarvan doorlooptijd (bijna) verstreken is	33.2			X
zaakbak markeert opgeschorte zaken	33.2			X
zaakbak markeert zaken met ongelezen document(en) in zaakdossier	33.2			X
zaakbak markeert zaken waarvan lokatie nog niet bekend is	33.2			X
het wijzigen van een status gaat via één schermhandeling (checklist en tekst signaleringsmap)	33.3			X
verplichte kenmerken per status kunnen bij statuswijziging ingevoerd worden	33.3			X
relevant besluit per resultaat kan bij statuswijziging ingevoerd worden	33.3			X
opschorting kan via statuswijziging beëindigd worden	33.3			X
website gegevens en documenten aanleveren van te publiceren zaken	34.1			X
papieren documenten kunnen eenvoudig aan een zaakdossier worden toegevoegd (scanvelo)	33.13			X
webdocumenten kunnen eenvoudig worden aangemaakt en aan zaakdossier worden toegevoegd	33.14			X
er kunnen onbeperkt betrokkenen (met een bepaalde rol) bij een zaak worden vastgelegd	-			X
zaken kunnen worden gekoppeld aan burgers uit het gegevensmagazijn	27			X
zaken kunnen worden gekoppeld aan bedrijven uit het gegevensmagazijn	27			X
zaken kunnen worden gekoppeld aan adressen uit het gegevensmagazijn	27			X
zaken kunnen worden gekoppeld aan medewerkers (interne dienstverlening)	31			X
behandelaar kan zaak weigeren bij onjuist zaaktype	33.3			X
behandelaar ziet zaak/dossier-functionaliiteit als één geïntegreerde toepassing	13			X
een zaak kan aan een andere zaak gerelateerd worden	17			X
managementinformatie over ingekomen zaken, per kanaal, hoeveel afgehandeld en openstaand	30			X
managementinformatie over afgehandelde zaken, per resultaat, per organisatieonderdeel, ho	30			X